

PRESENTAZIONE CANDIDATURA SELEZIONE TRAMITE PORTALE

MANUALE OPERATIVO





Ai sensi del Regolamento per il Reclutamento del personale, Viva Servizi Spa pubblica i propri avvisi di selezione sul portale istituzionale <u>www.vivaservizi.it</u> – alla pagina Ricerca di personale.

Viva servizi Selezioni aperte Selezioni in corso Selezioni chiuse		
	Data creazione: 02/10/2020	
	SELEZIONE COD. IDRAULICO/2020 — Valido dal 30/09/2020 al 31/10/2020 23:59	



All'interno della pagina, le selezioni sono suddivise in 3 sessioni:

- Selezioni aperte nella sessione sono pubblicate le selezioni per le quali <u>è ancora</u> possibile presentare domanda di partecipazione in quanto il termine non è ancora scaduto.
- Selezioni in corso nella sessione sono pubblicate le selezioni che <u>sono in corso di</u> <u>espletamento</u> ma per le quali non è più possibile presentare domanda di partecipazione in quanto il termine è scaduto.

In questa sessione le selezioni permangono dalla data successiva alla scadenza fissata per la presentazione della domanda di partecipazione fino alla redazione della graduatoria finale.

Selezioni chiuse – nella sessione sono pubblicate le selezioni per le quali si sono concluse le relative prove ed <u>è stata stilata la graduatoria finale</u>.
 In questa sessione le selezioni permangono fino a 3 anni dalla loro conclusione nel rispetto della normativa sulla trasparenza.



MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE AD UNA SELEZIONE APERTA

In candidato che intenda presentare domanda di partecipazione ad una selezione aperta deve prima registrarsi alla pagina di Ricerca di personale del portale.

Per una corretta navigazione è importante accedere al portale utilizzando browser quali chrome, mozilla firefox, opera, edge, safari ecc. (<u>non utilizzare Internet Explorer</u>).

La navigazione può essere effettuata utilizzando Personal Computer, Tablet, Notebook ecc.. L'utilizzo dello smartphone è possibile ma non consigliato in quando potrebbero verificarsi anomalie nella compilazione del Form da rendere più complicata la corretta presentazione della candidatura.

La registrazione è necessaria solo per presentare la candidatura. I documenti di selezione (avviso e regolamento) sono invece liberamente visualizzabili.

La registrazione può essere effettuata sia dalla pagina principale che dalla pagina relativa ad una specifica selezione.





Registrazione dalla pagina principale cliccando sul tasto Login/Registrati







Registrazione dalla pagina di una specifica selezione.

Da questa pagina è possibile registrarsi sia cliccando sul tasto Login/Registrati posizionato sulla pagina in alto a destra che cliccando sul tasto PRESENTA LA TUA CANDIDATURA.





In entrambi i casi si apre una finestra in cui il candidato deve inserire le credenziali di accesso (indirizzo mail e password). La prima registrazione va effettuata cliccato su Nuovo utente?Clicca qui per REGISTRARTI!





A questo punto il candidato deve inserire a sistema i propri dati anagrafici e di residenza ed una password che dovrà essere utilizzata per i successivi accessi. Il candidato deve inoltre dichiarare di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Inseriti tutti i dati richiesti, la registrazione viene completata cliccando sul tasto Registrati.

A seguito della registrazione, il sistema invia al candidato una mail all'indirizzo inserito in fase di registrazione come username. Nella mail viene:

- confermata la registrazione alla sezione di ricerca personale;
- comunicato il codice personale che identificherà il candidato nelle comunicazioni pubblicate sul sito relative alle selezioni per le quali presenterà la propria candidatura.

Questo codice è molto importante e va conservato dal candidato in quanto sarà utilizzato da Viva Servizi per effettuare sul portale comunicazioni riguardanti i singoli candidati in maniera anonima. Il codice personale assegnato è sempre consultabile visualizzando il proprio profilo (ultimo campo).



Qualora ad un successivo accesso il candidato abbia dimenticato la password, il sistema consente di recuperarla cliccando nella finestra di Login sul tasto Password dimenticata?





Viva servizi Selezioni	aperte Selezioni in corso Selezioni chiuse	
	Data creazione: 02/10/2020	
	SELEZIONE COD IDPAULICO (2020 — Valide Password dimenticata ×	
	Indirizzo mail Inserisci la tua mail Recupera password	
	Torna al LOGIN	
	Vivecentizi	

Per recuperare la password il candidato deve inserire l'indirizzo mail utilizzato al primo accesso come username; cliccando su Recupera password il sistema invierà una comunicazione al medesimo indirizzo in cui sarà chiesto di cliccare sul link allegato per ripristinare la password. Cliccando sul link sarà automaticamente generata la pagina che segue con l'indicazione di consultare la mail.

ViVA servizi







Una volta che il candidato si è registrato alla pagina, sarà possibile presentare la propria candidatura cliccando sul tasto PRESENTA LA TUA CANDIDATURA.



Selezioni aperte Selezioni in corso Selezioni chiuse

Profilo

SELEZIONE COD. IDRAULICO/2020

Stato selezione: aperta

Creata in data 02/10/2020

Valida dal 30/09/2020 al 31/10/2020 23:59

Viva Servizi Spa ricerca n° **3 operai idraulici** da inserire presso la propria struttura organizzativa. Il rapporto di lavoro sarà <u>a tempo indeterminato</u> con l'applicazione del vigente C.C.N.L. unico di settore gas acqua con inquadramento al 1° livello contrattuale.

Sede di lavoro: provincia di Ancona.

Per dettagli selezione vedasi allegato avviso.





A questo punto si apre una pagina in cui, nella prima parte, vengono riproposti i dati anagrafici inseriti in sede di registrazione.

Qualora il candidato rilevi l'inesattezza di alcuni dati inseriti, per poterli correggere dovrà entrare nel proprio profilo e provvedere alla correzione cliccando <u>Modifica dati personali</u>



ViVA servizi

Profilo X Nome: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Cognome: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Data di nascita: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Luogo di nascita: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Indirizzo di Residenza: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx CAP: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Città: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Provincia: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Indirizzo di Domicilio: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx CAP: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Città: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Telefono: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Data iscrizione: **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx** Codice utente: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Cambia password Modifica dati personali 👉



Di seguito ai dati anagrafici derivanti dal profilo caricato in sede di registrazione (o successivamente modificato), il candidato deve proseguire con la compilazione della domanda inserendo tutti i dati obbligatori.

I campi da compilare possono essere di tre tipologie:

- 1) campo testo, nel quale deve essere inserita una descrizione testuale;
- 2) campo data;
- 3) campo file, nel quale, cliccando sull'apposito pulsante scegli file, deve essere inserito un file da ricercare nella memoria del dispositivo in uso. I file che si possono inserire sono di formato PDF e JPEG. Non è possibile inserire file di formato diverso da quelli indicati.

L'unico campo che non deve essere compilato obbligatoriamente è il campo "Note" il quale può essere utilizzato dal candidato per evidenziare alcune particolarità che non possono essere comunicate attraverso la mera compilazione del form.

Una volta inseriti tutti i dati richiesti, l'invio della domanda avviene cliccando sul tasto PRESENTA LA TUA CANDIDATURA.

N.B. = ai fini del rispetto del termine di presentazione della candidatura previsto dai singoli avvisi di selezione, si farà riferimento all'orario in cui il candidato ha confermato la presentazione della candidatura e quindi quando ha cliccato sul tasto PRESENTA LA TUA CANDIDATURA.

Qualora l'accesso al portale avvenga prima del termine di presentazione delle domande di partecipazione, sarà possibile procedere con la compilazione della candidatura ma se la procedura si concluderà dopo tale termine, il sistema non consentirà l'invio.

ViVA servizi

Qualora invece la presentazione della candidatura è andata a buon fine, sulla pagina della selezione saranno presenti due nuovi tasti Ritira la tua candidatura e VISUALIZZA LA TUA CANDIDATURA





Cliccando sul tasto Ritira la tua candidatura è possibile annullare la candidatura già presentata sempreché tale operazione sia effettuata entro il termine di presentazione delle domande di partecipazione.

Contestualmente al ritiro della candidatura, il sistema invia al candidato una mail di conferma di ritiro dalla selezione. Una volta ritirata la candidatura, è possibile presentarne un'altra, sempre entro il termine sopra indicato.

Cliccando sul tasto VISUALIZZA LA TUA CANDIDATURA il candidato può visualizzare la candidatura presentata potendo così controllare se tutti i dati inseriti ed i file caricati sono corretti. In particolare cliccando su Visualizza file è possibile controllare il documento inserito e se è stato acquisito correttamente.

A seguito della presentazione della candidatura, il sistema invia al candidato una mail all'indirizzo indicato come username in cui viene:

- confermato l'invio della candidatura;
- comunicato il codice personale che identificherà il candidato in maniera anonima nelle comunicazioni pubblicate sul sito relative alla selezione, comprese le convocazioni alle prove che avverranno unicamente in tale modalità.

Il codice è il medesimo già attribuito dal sistema in sede di registrazione.

<u>Si ribadisce l'importanza della conservazione di tale codice in quanto sarà utilizzato da Viva Servizi per effettuare sul sito comunicazioni riguardanti i singoli candidati.</u>





Richieste di assistenza per anomalie di funzionamento del sistema o per compilazione della domanda di partecipazione devono essere inoltrate all'indirizzo mail personale@vivaservizi.it.